

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

REGISTRO DE ATENCIONES VARIAS EN LA ZONA NORTE

En cumplimiento a la Ley General de Protección de Datos Personales, así como a lo dispuesto en los artículos 24, 25, 28 y 29 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo la **Secretaría de Desarrollo Económico del Estado de Quintana Roo**, en lo subsiguiente **“La SEDE”**, con domicilio en el Ala Sureste del Centro Internacional de Negocios y Convenciones, Av. Boulevard Bahía, Esq. Ignacio Comonfort, S/N, Colonia 5 de Abril, C. P. 77018 de la Ciudad de Chetumal, Quintana Roo, México; informa que es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos de conformidad a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo.

¿QUÉ DATOS PERSONALES SOLICITAMOS Y PARA QUÉ FINES?

“La SEDE” manifiesta que, para el **REGISTRO DE ATENCIONES VARIAS EN LA ZONA NORTE** se recaban los siguientes datos personales:

- Nombre
- Teléfono
- Correo Electrónico
- CURP
- Sexo
- Edad
- Municipio de pertenencia
- Redes sociales

Los datos personales recabados serán utilizados para cumplir con las siguientes finalidades:

- Mantener un control respecto a las atenciones otorgadas a la ciudadanía.
- Vincular con el área respectiva, de conformidad al requerimiento de la persona solicitante.
- Notificar acerca del seguimiento a su petición, así como envío e invitaciones en temas adicionales que pudiera ser de su interés.

¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL Y PARA QUÉ FINES?

Se informa que únicamente se realizarán transferencias de datos entre responsables, para el ejercicio de facultades propias, compatibles o análogas con las finalidades que motivan el tratamiento de los datos personales; así como aquéllas que sean necesarias conforme a los artículos 19, 77 y 81 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo que estén debidamente fundadas y motivadas.

No obstante, lo anterior, la Secretaría de Desarrollo Económico se compromete a requerir que la información que se transfiera sea tratada de forma responsable, confidencial y exclusivamente por aquellas personas autorizadas para tener conocimiento de dichos datos.

¿CUÁL ES EL FUNDAMENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES?

“La SEDE” trata los datos personales antes señalados con fundamento en los artículos 6, apartado A, fracción II y 16 párrafo segundo, ambos de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 21, fracciones I y II de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo; 23 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; 16, 17, 18 y 23 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; 11 y 25 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo; así como los artículos 7 y 28 del Reglamento Interior de la Secretaría de Desarrollo Económico.

¿DÓNDE PUEDO EJERCER MIS DERECHOS ARCO?

Usted podrá presentar su solicitud para el ejercicio de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de datos personales (derechos ARCO) directamente ante nuestra Unidad de Transparencia, cuyos datos de contacto son los siguientes:

- **Titular:** Mtra. Karla Patricia Rivero González
- **Cargo:** Directora Jurídica y Titular de la Unidad de Transparencia, Acceso a la información Pública y Protección de Datos Personales
- **Domicilio:** Oficinas de la Secretaría de Desarrollo Económico que se ubican en Av. Boulevard Bahía Esq. Comonfort S/N, Colonia 5 de Abril, Othón P. Blanco, Chetumal, CP. 77018, Quintana Roo, México.
- **Correo electrónico:** sede.unidadtransparencia@gmail.com
- **Número telefónico y extensión:** 9838324482 Ext. 226

Asimismo, podrá presentar la solicitud a través de la Plataforma Nacional de Transparencia disponible en <http://www.plataformadetransparencia.org.mx>.

En caso de requerir asesoría en el tema de Protección de Datos Personales, puede acudir a la Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales de “La SEDE”, en horario de atención de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas; cabe señalar que contra la negativa de dar trámite a toda solicitud para el ejercicio de los derechos de ARCO o por falta de respuesta del Responsable, procederá la interposición de recurso de revisión con fundamento en el artículo 94 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y los artículos 115 al 135 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo.

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

La solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO deberá contener:

- I. El nombre de la persona titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
- II. Los documentos que acrediten la identidad de la persona titular y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
- III. De ser posible, el área responsable que trata los datos personales y ante el cual se presenta la solicitud;
- IV. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;

- V. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita la persona titular; y
- VI. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Ahora bien, tratándose de una solicitud de acceso a datos personales, deberá señalar la modalidad en la que prefiere que éstos se reproduzcan; con relación a una solicitud de cancelación, deberá señalar las causas que lo motiven a solicitar la supresión de sus datos personales en los archivos, registros o bases de datos; en el caso de la solicitud de oposición, deberá manifestar las causas legítimas o la situación específica que lo llevan a solicitar el cese en el tratamiento, así como el daño o perjuicio que le causaría la persistencia del tratamiento, o en su caso, las finalidades específicas respecto de las cuales requiere ejercer el derecho de oposición; finalmente si se trata de una solicitud de rectificación, se sugiere incluir los documentos que avalen la modificación solicitada.

¿CÓMO PUEDE CONOCER LOS CAMBIOS EN ESTE AVISO DE PRIVACIDAD?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o por otras causas.

El Aviso de Privacidad puede consultarlo a través del sitio web de la SEDE, en la sección de “Avisos de Privacidad” <https://sede.qroo.gob.mx/avisos-de-privacidad/> y en el caso de que exista modificación a este aviso, se publicará por la misma vía en la página oficial señalada.