

Curso Santander – Futuro del Trabajo Quintana Roo III Edición

El Programa “Curso Santander – Futuro del Trabajo Quintana Roo III Edición” (en lo sucesivo “el Programa”) es una iniciativa de Grupo Santander y el Gobierno del Estado de Quintana Roo por medio de la Secretaría de Desarrollo Económico del Estado Quintana Roo (SEDE); cuyo propósito es capacitar en la formación de profesionistas para el desarrollo y fortalecimiento de habilidades del trabajo y el emprendimiento.

I) Destinatarios de los cursos

El Programa, está dirigido a residentes del estado de Quintana Roo mayores de 18 años (no se requiere un grado específico de estudios, área de conocimientos ni ocupación).

II) Características de los cursos

El objetivo del programa es capacitar con 5000 cursos autogestivos en línea mediante la plataforma Coursera. Los cursos con acceso por tres meses se podrán realizar a partir del **11 de marzo del 2025**. Las opciones disponibles son:

Habilidad	Nombre del curso	Institución que certifica	Duración
Creación de experiencias atractivas para el cliente	Diseño de experiencia en servicios	Universidad Austral	66 horas
	¿Cómo persuadir? Jugando con palabras, imágenes y números	Universidad Autónoma de Barcelona	
	Pensamiento sistémico	Universidad Nacional Autónoma de México	
	Introduction to user experience design	Georgia Institute of Technology	
	Design-Led strategy: Design thinking for business strategy and entrepreneurship	The University of Sydney	
	Brand Management: Aligning business, brand and behaviour	University of London, London Business School	
Negocios básicos	Negocios internacionales I	University of New Mexico	98 horas
	Negocios internacionales II	University of New Mexico	
	Costos para los negocios	Universidad de Chile	
	Escalamiento exitoso e Innovación en los negocios	Pontificia Universidad Católica de Chile	
	Negociación exitosa: Estrategias y habilidades esenciales (en español)	University of Michigan	
Idiomas	Pluralidades em português brasileiro	Universidad Estadual de Campinas	267 horas
	English composition I	Duke University	
	English and academic preparation - Pre-Collegiate	Rice University	
	English for career development	University of Pennsylvania	
	English for journalism	University of Pennsylvania	
	English for media literacy	University of Pennsylvania	
	English for science, technology, engineering, and mathematics	University of Pennsylvania	
	English for teaching purposes	Universidad Autónoma de Barcelona	
Introduction to english common law	University of London		
Marketing	Análíticas y métricas de marketing	Tecnológico de Monterrey	57 horas
	Marketing gerencial	Universidad de Chile	
	Marketing verde	Universidad de los Andes	
Innovación a través de la creatividad y el diseño	Desarrollo rápido de productos innovadores para mercados emergentes	Tecnológico de Monterrey	118 horas
	Diseño y creación de un emprendimiento social	Pontificia Universidad Católica de Chile	
	Emprendiendo en STEM	Universidad Austral	
	Creative thinking: Techniques and tools for success	Imperial College London	
	Creativity, innovation and transformation	The Pennsylvania State University	

	Innovation through design: Think, Make, Break, Repeat	The University of Sydney	
Inteligencia artificial	AI, empathy & ethics	University of California, Santa Cruz	52 horas
	Build AI apps with ChatGPT, Dall-E, and GPT-4	Scrimba	
	Business implications of AI: A Nano-course	EIT Digital	
	ChatGPT for beginners: SciFi writing with Dall-e	Coursera Project Network	
	Introduction to generative AI	University of Colorado Boulder	
	The economics of AI	University of Virginia	
Herramientas para mejorar la productividad	Competencias digitales. Herramientas de ofimática (Microsoft Word, Excel, Power Point)	Universidad Autónoma de Barcelona	121 horas
	Excel aplicado a los negocios (Nivel Avanzado)	Universidad Austral	
	Fundamentos de Excel para negocios	Universidad Austral	
	Habilidades de Excel para el negocio: Conceptos básicos	Macquarie University	
	English for business and entrepreneurship	University of Pennsylvania	

III) Sistema de convocatoria y selección

Las inscripciones al programa estarán abiertas para realizarse del **27 de enero al 10 de marzo del 2025.**

En el momento de inscripción, los interesados deben cumplir con los siguientes requisitos y documentos para realizar su aplicación:

1. Redactar la **información solicitada en el formulario de inscripción** en la plataforma Santander Open Academy: <http://app.santanderopenacademy.com/program/futuro-del-trabajo-quintana-roo-iii-edicion>

IV) Mesas de evaluación

Los perfiles serán validados por las mesas de trabajo de Santander Universidades y el Estado de Quintana Roo.

Mesa de trabajo de asignación de Becas Santander Universidades: esta mesa de trabajo será integrada por Directivos de Santander Universidades de Banco Santander.

Mesa de trabajo de asignación del Estado de Quintana Roo: esta mesa de trabajo será integrada por Directivos de la Secretaría de Desarrollo Económico del Estado de Quintana Roo (SEDE).

Ambas mesas de trabajo evaluarán a los postulantes mejor calificados para lograr una selección conjunta.

V) Confidencialidad y protección de datos

Las y los postulantes y Grupo Santander acuerdan que la información del tipo indicado que se revelen mutuamente (salvo que sean de dominio público o que ya se conociera por la otra parte por medios legítimos) tendrá la consideración de confidencial, por lo que se comprometen a guardar el más absoluto secreto sobre la misma, sin perjuicio de su revelación cuando ello sea necesario por requerimiento ajustado a Derecho de autoridades judiciales o administrativas competentes.

La aceptación de estas Bases implica el consentimiento de los participantes para la incorporación de sus datos personales al fichero titularidad de Banco Santander, S.A. y a su tratamiento automatizado, de la gestión y prestación de los servicios propios de las becas y cursos y poder recibir todo tipo de información acerca de las actividades académicas y programas que realiza o promueve el Banco Santander, S.A.

En este sentido, el Grupo Santander, se compromete, en lo necesario, a cumplir lo establecido en la Ley de Protección

de Datos y demás legislación concordante y aplicable en esta materia.

VI) Entrega de resultados

Los resultados se pueden conocer iniciando sesión en la cuenta creada en la plataforma www.santanderopenacademy.com. Adicionalmente, todos los participantes recibirán un correo electrónico desde la cuenta santanderopenacademy@mail.santander-grants.com y/o notification@e.santanderopenacademy.com informando los resultados el **11 de marzo del 2025**.

▶ **IMPORTANTE:** Las personas seleccionadas en la convocatoria recibirán una notificación por correo electrónico y contarán con 5 días naturales para confirmar la aceptación de su curso el cual llega al correo electrónico registrado en esta convocatoria.

VII) Modificación de las Bases

El hecho de concurrir a la presente Convocatoria 2025 del Programa supone la aceptación por el postulante de sus bases y de su resolución, que será inapelable, y la renuncia a cualquier tipo de reclamación. Banco Santander, S.A. se reserva el derecho de modificar las bases de la Convocatoria 2025 del Programa, parcial o totalmente en cualquier momento, informando acerca de las modificaciones introducidas a los postulantes a través de la página web www.santanderopenacademy.com

VIII) Revisiones generales

Todo asunto no previsto en esta convocatoria será resuelto por los miembros de las mesas de trabajo de Santander Universidades de Banco Santander.