

Nombre del Medio de Verificación:

Reporte trimestral de atención a solicitudes de necesidades en mantenimiento y soporte técnicos en equipos de cómputo y telefonía

Clave y nombre de la Dependencia:	1110 - Secretaría de Desarrollo Económico
Programa Presupuestario:	M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal
Resumen narrativo del nivel reportado:	Atención de necesidades en soporte técnico y tecnologías para las Unidades Responsables
Indicador:	STAFFC1A04 - Porcentaje de solicitudes de soporte atendidas
Método de Cálculo:	(Solicitudes de necesidades en mantenimiento y soporte técnicos en equipos de cómputo y telefonía atendidas / total de solicitudes de necesidades en mantenimiento y soporte técnicos en equipos de cómputo y telefonía de las Unidades Responsables recibidas) X 100
Trimestre reportado:	Enero – Marzo 2025
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://sede.qroo.gob.mx/wp-content/uploads/2025/04/M001.C01.A04.pdf
Unidad Responsable del Indicador:	1110-1403 - Dirección Administrativa y de Archivos

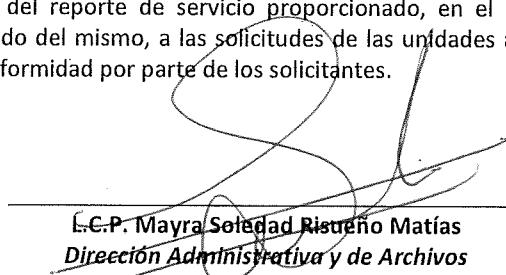
Datos de las Variables reportadas:

Numerador: 7 Solicitudes atendidas de necesidades en mantenimiento y soporte técnicos en equipos de cómputo y telefonía

Denominador: 7 solicitudes recibidas de necesidades en mantenimiento y soporte técnicos en equipos de cómputo y telefonía de las Unidades Responsables

Descripción de los resultados La meta anual programada es el cumplimiento trimestral al 100% de las solicitudes de atención de necesidades en soporte técnico y tecnologías para las Unidades Responsables. En el primer trimestre de 2025, se programó 7 solicitudes a cargo del Departamento de Cómputo y Sistemas. Durante este periodo, se reporta que la meta programada ha sido ejecutada con un nivel de cumplimiento del 100% de la meta trimestral del indicador.

Tipo de Evidencia: Copia del reporte de servicio proporcionado, en el cual se especifica el servicio proporcionado y el resultado del mismo, a las solicitudes de las unidades administrativas, debidamente firmado de recibido de conformidad por parte de los solicitantes.


 L.C.P. Mayra Soledad Riestra Matías
 Dirección Administrativa y de Archivos



Ing. Emilio Eduardo Torres Llanes
Jefe de Departamento de Cómputo y Sistemas

QUINTANA ROO UNIDOS PARA TRANSFORMAR
DOMINGO 11 DE SEPTIEMBRE 2022 / 2027

Fecha: 15/01/25

Dirección: FONENTO ARZAMAN
Responsable del equipo: MARIA DEL CARMEN DEL POZO

Servicio requerido

No. de inventario eq.: 67692

Mantenimiento preventivo
Mantenimiento correctivo
Chequeo equipo cómputo

Instalación de Software
Configuración equipo
Chequeo equipo telefonía

Observaciones

SE BLANCO MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y SE RECOMPAÑA

Lic. Judith M. Banco Cañillo del Pozo

Nombre y Firma de recibido

Fecha: 23/01/25

Dirección: SUBSIDIARIA DE DESARROLLO ECONOMICO
Responsable: CARLOS CASOLCO

Servicio requerido

No. de inventario eq.: _____

Mantenimiento preventivo
Mantenimiento correctivo
Chequeo equipo cómputo

Instalación de Software
Configuración equipo
Chequeo equipo telefonía

Observaciones

SE PONERTEO Y RECONFIGURADO EQUIPO A LA RED INTERNA

Carlos Casolco Cañillo

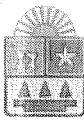
Nombre y Firma de recibido

Secretaría de Desarrollo Económico

Centro Internacional de Negocios y Convenciones (ala sureste), Boulevard Bahía, esq. Comonfort S/N,
Col. Zona de Granjas, C.P. 77079, Chetumal, Quintana Roo, México.

Tel.: (983) 83 34354 Ext. 208

emilio.torres@qroo.gob.mx



QUINTANA ROO

Ing. Emilio Eduardo Torres Llanes
Jefe de Departamento de Cómputo y Sistemas

QUINTANA ROO UNIDOS PARA TRANSFORMAR
ESTADO DE QUINTANA ROO
2022/2027

Fecha: 28/01/25

Dirección: INDUSTRIA Y ATRACCIÓN DE INVERSIÓN
Responsable del equipo: MARGARITA MOGUEL

Servicio requerido

No. de inventario eq.: SN

Mantenimiento preventivo
Mantenimiento correctivo
Chequeo equipo cómputo

Instalación de Software
Configuración equipo
Chequeo equipo telefonía

Observaciones

ELABORACIÓN DE CABLE UTP ETHERNET PARA CONEXIÓN REQUERIDA
A DEP INTERNET

Margarita Moguel
Nombre y Firma de recibido

Fecha: 28/01/25

Dirección: DEPARTAMENTO DE FINANCIAMIENTO
Responsable: JONATHAN TORRES

Servicio requerido

No. de inventario eq.: 3939

Mantenimiento preventivo
Mantenimiento correctivo
Chequeo equipo cómputo

Instalación de Software
Configuración equipo
Chequeo equipo telefonía

Observaciones

REPARACIÓN EQUIPO TELEFÓNICO DIGITAL

Jonathan Torres

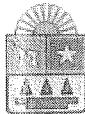
Nombre y Firma de recibido

Secretaría de Desarrollo Económico

Centro Internacional de Negocios y Convenciones (ala sureste), Boulevard Bahía, esq. Comonfort S/N,
Col. Zona de Granjas, C.P. 77079. Chetumal, Quintana Roo, México.

Tel.: (983) 83 34354 Ext. 208

emilio.torres@qroo.gob.mx



QUINTANA ROO

Ing. Emilio Eduardo Torres Llanes
Jefe de Departamento de Cómputo y Sistemas

QUINTANA ROO UNIDOS PARA TRANSFORMAR
2022 | 2027

Fecha: 29/01/25

Dirección: DE EMPRENDEDOR
Responsable del equipo: JANNETH RECALADO

Servicio requerido

No. de inventario eq.: S/N

Mantenimiento preventivo
Mantenimiento correctivo
Chequeo equipo cómputo

Instalación de Software
Configuración equipo
Chequeo equipo telefonía

Observaciones

ELABORACION DE TARJETAS DE PRESENTACION (100)

RECIBIDO

Janneth Recalado

Nombre y Firma de recibido

Fecha: 05/02/25

Dirección: DE INDUSTRIA Y ATRACCION DE INVERSIONES
Responsable: RECUERDA NAMOS TORRES

Servicio requerido

No. de inventario eq.: S/N

Mantenimiento preventivo
Mantenimiento correctivo
Chequeo equipo cómputo

Instalación de Software
Configuración equipo
Chequeo equipo telefonía

Observaciones

ELABORACION DE TARJETAS DE PRESENTACION. VER INGRESO

RECIBIDO

Secretaría de Desarrollo Económico

Centro Internacional de Negocios y Convenciones (ala sureste), Boulevard Bahía, esq. Comonfort S/N,
Col. Zona de Granjas, C.P. 77079. Chetumal, Quintana Roo, México.

Tel.: (983) 83 34354 Ext. 208

emilio.torres@qroo.gob.mx

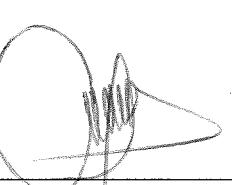


Ing. Emilio Eduardo Torres Llanes
Jefe de Departamento de Cómputo y Sistemas



Fecha: 11 DE MARZO 2025

No. inventario equipo: _____

Hardware	Software
Chequeo equipo	Instalación o falla
<input type="checkbox"/> No enciende equipo <input checked="" type="checkbox"/> No imprime <input checked="" type="checkbox"/> No tiene internet <input type="checkbox"/> Otro: _____	<input type="checkbox"/> Windows <input type="checkbox"/> Office <input type="checkbox"/> Antivirus <input type="checkbox"/> Otro: _____
Falla dispositivo	Telefonía
<input type="checkbox"/> Mouse <input type="checkbox"/> Teclado <input type="checkbox"/> Monitor <input type="checkbox"/> Regulador	<input type="checkbox"/> Falta de extensión <input type="checkbox"/> Falla aparato telefónico <input type="checkbox"/> Otro: _____
Mantenimiento	
<input type="checkbox"/> Preventivo	<input type="checkbox"/> Correctivo
Observaciones	
<p><u>SE RECAMBIÓ EL EQUIPO POR CAMBIO DE LUGAR, SE CORREGIÓ EL PROBLEMA REPORTADO</u></p> 	
Nombre y firma de recibido	



Ing. Emilio Eduardo Torres Llanes
Jefe de Departamento de Cómputo y Sistemas



Fecha: _____

Dirección: _____

No. inventario equipo: _____

Responsable equipo: _____

Hardware		Software	
Chequeo de equipo		Instalación o falla	
<input type="checkbox"/> No enciende equipo	<input type="checkbox"/> Windows	<input type="checkbox"/> No imprime	<input type="checkbox"/> Office
<input type="checkbox"/> No tiene internet	<input type="checkbox"/> Antivirus	<input type="checkbox"/> Otro: _____	
Otro: _____			
Falla dispositivo		Telefonía	
<input type="checkbox"/> Mouse	<input type="checkbox"/> Falta de extensión	<input type="checkbox"/> Teclado	<input type="checkbox"/> Falla aparato telefónico
<input type="checkbox"/> Monitor	<input type="checkbox"/> Otro: _____	<input type="checkbox"/> Regulador	
Mantenimiento			
<input type="checkbox"/> Preventivo	<input type="checkbox"/> Correctivo		
Observaciones			
<hr/> <hr/>			
Nombre y firma de recibido			