

Nombre del Medio de Verificación:

Reporte trimestral de atención a solicitudes de necesidades en mantenimiento y soporte técnicos en equipos de cómputo y telefonía

Clave y nombre de la Dependencia:	1110 - Secretaría de Desarrollo Económico
Programa Presupuestario:	M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal
Resumen narrativo del nivel reportado:	Atención de necesidades en soporte técnico y tecnologías para las Unidades Responsables
Indicador:	STAFFC1A04 - Porcentaje de solicitudes de soporte atendidas
Método de Cálculo:	(Solicitudes de necesidades en mantenimiento y soporte técnicos en equipos de cómputo y telefonía atendidas / total de solicitudes de necesidades en mantenimiento y soporte técnicos en equipos de cómputo y telefonía de las Unidades Responsables recibidas) X 100
Trimestre reportado:	Abril – Junio 2025
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://sede.qroo.gob.mx/wp-content/uploads/2025/07/M001.C01.A04.pdf
Unidad Responsable del Indicador:	1110-1403 - Dirección Administrativa y de Archivos

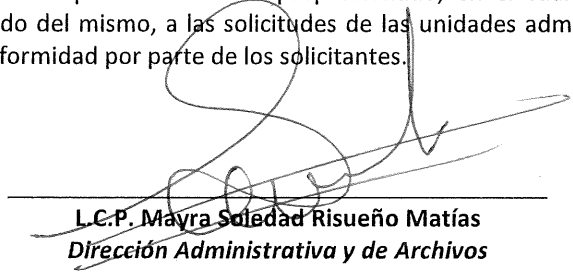
Datos de las Variables reportadas:

Numerador: Solicitudes de necesidades en mantenimiento y soporte técnicos en equipos de cómputo y telefonía atendidas

Denominador: total de solicitudes de necesidades en mantenimiento y soporte técnicos en equipos de cómputo y telefonía de las Unidades Responsables recibidas

Descripción de los resultados La meta anual programada es el cumplimiento trimestral al 100% de las solicitudes de atención de necesidades en soporte técnico y tecnologías para las Unidades Responsables. En el segundo trimestre de 2025, se programó 7 solicitudes a cargo del Departamento de Cómputo y Sistemas. Durante este periodo, se reporta que la meta programada ha sido ejecutada con un nivel de cumplimiento del 100% de la meta trimestral del indicador.

Tipo de Evidencia: Copia del reporte de servicio proporcionado, en el cual se especifica el servicio proporcionado y el resultado del mismo, a las solicitudes de las unidades administrativas, debidamente firmado de recibido de conformidad por parte de los solicitantes.


L.C.P. Mayra Soledad Risueño Matías
Dirección Administrativa y de Archivos

Fecha: 11 DE MARZO 2025

Dirección: PLANIFICACIÓN

No. Inventario equipo: _____

Responsable equipo: ABRIL

Hardware	Software
Chequeo equipo	Instalación o falla

☐ No enciende equipo
☒ No imprime
☒ No tiene internet
☐ Otro: _____

☐ Windows
☐ Office
☐ Antivirus
☐ Otro: _____

Falla dispositivo	Telefonía
-------------------	-----------

☐ Mouse
☐ Teclado
☐ Monitor
☐ Regulador

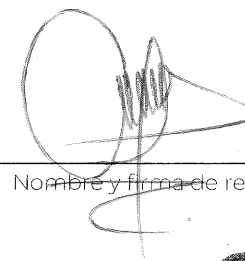
☐ Falta de extensión
☐ Falla aparato telefónico
☐ Otro: _____

Mantenimiento

☐ Preventivo ☐ Correctivo

Observaciones

SE RECONFIGURO EL EQUIPO POR CAMBIO DE LUGAR, SE COMICIO EL PROBLEMA REPORTADO



Nombre y firma de recibido

Fecha: 21/ABRIL/25

Dirección: _____

No. Inventario equipo: _____

Responsable equipo: ESTEFANY

Hardware	Software
Chequeo equipo	Instalación o falla

☐ No enciende equipo
☒ No imprime
☐ No tiene internet
☐ Otro: _____

☐ Windows
☐ Office
☐ Antivirus
☐ Otro: _____

Falla dispositivo	Telefonía
-------------------	-----------

☐ Mouse
☐ Teclado
☐ Monitor
☐ Regulador

☐ Falta de extensión
☐ Falla aparato telefónico
☐ Otro: _____

Mantenimiento

☐ Preventivo ☐ Correctivo

Observaciones

SE CONFIGURO LA IMPRESORA YA QUE PRESENTABA FALLA AL IMPRIMIR

Nombre y firma de recibido

Fecha: 22/ABRIL/25

Dirección: ATLACCIÓN DE INVERSIONES

No. Inventario equipo: 42

Responsable equipo: MA. LUCENA RAMOS J.

Hardware	Software
Chequeo equipo	Instalación o falla

- ☐ No enciende equipo
☒ No imprime
☐ No tiene internet
☒ Otro: _____

- ☐ Windows
☐ Office
☐ Antivirus
☐ Otro: _____

Falla dispositivo	Telefonía
-------------------	-----------

- ☐ Mouse
☐ Teclado
☐ Monitor
☐ Regulador

- ☐ Falta de extensión
☐ Falla aparato telefónico
☐ Otro: _____

Mantenimiento

- ☐ Preventivo

- ☐ Correctivo

Observaciones

IMPRESIÓN DE TARJETAS DE PRESENTACIÓN
Y CONFIGURACIÓN EQUIPO RED LOCAL

[Firma]

Nombre y firma de recibido

Fecha: 22/ABRIL/25

Dirección: DESACHO SECRETARÍO

No. Inventario equipo: _____

Responsable equipo: _____

Hardware	Software
Chequeo equipo	Instalación o falla

- ☐ No enciende equipo
☒ No imprime
☐ No tiene internet
☒ Otro: _____

- ☐ Windows
☐ Office
☐ Antivirus
☐ Otro: _____

Falla dispositivo	Telefonía
-------------------	-----------

- ☐ Mouse
☐ Teclado
☐ Monitor
☐ Regulador

- ☐ Falta de extensión
☐ Falla aparato telefónico
☐ Otro: _____

Mantenimiento

- ☐ Preventivo

- ☐ Correctivo

Observaciones

IMPRESIÓN DE TARJETAS DE PRESENTACIÓN
CONFIGURACIÓN IMPRESORA RED LOCAL

[Firma]

Nombre y firma de recibido

Fecha: 6 DE MAYO/25

Dirección: DESPACHO C. SECRETARÍA

No. Inventario equipo: AME-LP/9/23-728

Responsable equipo: _____

Hardware	Software
Chequeo equipo	Instalación o falla

☐ No enciende equipo	☐ Windows
☐ No imprime	☐ Office
☐ No tiene internet	☐ Antivirus
☒ Otro: <u>BLOQUEADO CON CONTRASEÑA BITLOCKER</u>	Otro: _____

Falla dispositivo	Telefonía
-------------------	-----------

☐ Mouse	☐ Falta de extensión
☐ Teclado	☐ Falla aparato telefónico
☐ Monitor	Otro: _____
☐ Regulador	

Mantenimiento

☐ Preventivo	☐ Correctivo
-------------------------------------	-------------------------------------

Observaciones

SE RESTRALO EL EQUIPO DEL BLOQUEO


Barbara Graciela Melendez Dominguez
Nombre y firma de recibido

Fecha: 7/MAYO/25

Dirección: DEL EMPRENDEDOR

No. Inventario equipo: 9/2

Responsable equipo: ADRIANA AGUIRRE

Hardware	Software
Chequeo equipo	Instalación o falla

☐ No enciende equipo	☐ Windows
☐ No imprime	☐ Office
☐ No tiene internet	☐ Antivirus
☒ Otro: _____	Otro: _____

Falla dispositivo	Telefonía
-------------------	-----------

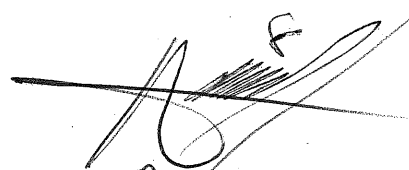
☐ Mouse	☐ Falta de extensión
☐ Teclado	☐ Falla aparato telefónico
☐ Monitor	Otro: _____
☐ Regulador	

Mantenimiento

☐ Preventivo	☐ Correctivo
-------------------------------------	-------------------------------------

Observaciones

ELABORACIÓN DE CABLES PARA CONEXIÓN A INTERNET EVENTO SPANNEH C.C.


ADRIANA AGUIRRE
Nombre y firma de recibido

Fecha: 12/05/12

Dirección: _____

No. Inventario equipo: _____

Responsable equipo: VIRGINIA CHURIM CHIM

Hardware	Software
Chequeo equipo	Instalación o falla

☐ No enciende equipo
☐ No imprime
☒ No tiene internet
☐ Otro: _____

☐ Windows
☐ Office
☐ Antivirus
☐ Otro: _____

Falla dispositivo	Telefonía
-------------------	-----------

☐ Mouse
☐ Teclado
☐ Monitor
☐ Regulador

☐ Falta de extensión
☐ Falla aparato telefónico
☐ Otro: _____

Mantenimiento

☐ Preventivo
 ☐ Correctivo

Observaciones

SE RECONFIGURÓ EL EQUIPO, YA QUE HABÍA PERDIDO LOS DATOS DE LA RED INTERNA

Virginia Churim Chim
Nombre y firma de recibido

Fecha: 18 JUNIO

Dirección: FOMENTO ALTERNATIVO

No. Inventario equipo: _____

Responsable equipo: _____

Hardware	Software
Chequeo equipo	Instalación o falla

☐ No enciende equipo
☐ No imprime
☐ No tiene internet
☒ Otro: NO INICIA CORRECTAMENTE WINDOWS

☐ Windows
☐ Office
☐ Antivirus
☐ Otro: _____

Falla dispositivo	Telefonía
-------------------	-----------

☐ Mouse
☐ Teclado
☐ Monitor
☐ Regulador

☐ Falta de extensión
☐ Falla aparato telefónico
☐ Otro: _____

Mantenimiento

☐ Preventivo
 ☒ Correctivo

Observaciones

SE DESTINO A FAMILIA Y SE ACTUALIZO EL EQUIPO

[Firma]
Nombre y firma de recibido