

SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO	
Reporte semestral de los servicios otorgados en materia de comercio exterior a empresarios quintanarroenses	
Clave y nombre de la dependencia	2111110110-Secretaría de Desarrollo Económico
Programa Presupuestario	E009 – Servicios para la consolidación y crecimiento de las MIPYMES
Resumen narrativo del nivel reportado	F.P.C03 - Servicios otorgados en materia de comercio exterior a empresarios quintanarroenses
Indicador	PD9I02C03 – Porcentaje de personas del sector empresarial que recibieron algún servicio relacionado al comercio exterior
Método de cálculo	(Número de personas del Sector empresarial atendidos en temas relacionados con el comercio exterior/Número de personas del sector empresarial que han solicitado servicios relacionados con el Comercio Exterior) X 100
Semestre reportado	Julio- Diciembre 2025
Liga de publicación del medio de verificación	=CONCAT("https://sede.qroo.gob.mx/wp-content/uploads/2026/01/",C29,".pdf")
Unidad Responsable del indicador	21111.10.1.10.1408 – Dirección de Comercio Exterior
Datos de las variables reportadas	
Numerador	2,418 de personas del Sector empresarial atendidos en temas relacionados con el comercio exterior
Denominador	2,498 de personas del sector empresarial que han solicitado servicios relacionados con el Comercio Exterior
Descripción de los resultados	
En el marco de las acciones de fomento al comercio exterior durante el ejercicio 2025, la Dirección de Comercio Exterior de la Secretaría de Desarrollo Económico del Gobierno del Estado de Quintana Roo fortaleció la atención, capacitación y vinculación del sector empresarial con mercados nacionales e internacionales, contribuyendo a la consolidación y crecimiento de las micro, pequeñas y medianas empresas del estado. Durante el cuarto trimestre de 2025, se dio seguimiento y consolidación a diversas acciones iniciadas a lo largo del año, destacando la formación técnica especializada, el acompañamiento empresarial, la difusión de oportunidades comerciales internacionales, así como la coordinación interinstitucional para acercar servicios estratégicos a las empresas quintanarroenses.	

En materia de capacitación, se impartió el Seminario en Comercio Exterior con Banco Base, con una duración de 10 horas distribuidas en 5 módulos especializados, beneficiando a 163 personas empresarias del municipio de Othón P. Blanco, fortaleciendo sus conocimientos en procesos comerciales, regulatorios y de internacionalización.

Asimismo, se realizaron reuniones empresariales y de trabajo interinstitucional, como la Reunión Empresarial con la Alianza Empresarial de Tulum, la cual permitió establecer un diálogo directo con el sector productivo del municipio, atendiendo a 30 personas empresarias, así como las reuniones CONECTA MX, tanto interinstitucional en Othón P. Blanco como intermunicipal en Benito Juárez, fortaleciendo la coordinación entre actores públicos y privados.

Un eje relevante de atención durante el ejercicio fue la implementación de las Caravanas de Formalización y Progreso del Servicio de Administración Tributaria (SAT), realizadas en los municipios de José María Morelos, Lázaro Cárdenas e Isla Mujeres, mediante las cuales se acercaron servicios fiscales y administrativos a las comunidades productivas. Estas acciones permitieron atender a 966 personas en José María Morelos, 526 personas en Lázaro Cárdenas y 535 personas en Isla Mujeres, facilitando la formalización y fortaleciendo la actividad económica local.

En el ámbito de la internacionalización, se llevaron a cabo Diagnósticos Exportadores en los municipios de Benito Juárez, Cozumel, Felipe Carrillo Puerto, Lázaro Cárdenas, Othón P. Blanco, Playa del Carmen y Puerto Morelos, beneficiando a 19 empresas, con el objetivo de identificar capacidades, oportunidades y rutas para su inserción en mercados internacionales.

Adicionalmente, se realizaron acciones de difusión y vinculación comercial internacional, como el acercamiento con oportunidades de exportación en el marco de la Feria World of Coffee Dubái 2026, beneficiando a 25 personas empresarias en Benito Juárez, así como la difusión de oportunidades de capacitación y exportación de productos agroalimentarios mexicanos hacia Alemania y Países Bajos, alcanzando a 76 personas empresarias en Othón P. Blanco.

Durante el mes de octubre, se efectuó la Reunión Informativa sobre el Tren de Carga, en el municipio de Benito Juárez, con la participación de 40 personas empresarias, difundiendo oportunidades logísticas para el transporte de mercancías. Asimismo, se impartió la capacitación sobre exportación de productos a Estados Unidos con cumplimiento FDA, beneficiando a 8 personas empresarias.

Finalmente, se fortaleció la vinculación internacional mediante la Reunión con la Embajada de Bangladesh en México, realizada en Benito Juárez, con la participación de 14 personas empresarias, así como la vinculación de productores de mezcal con la República Popular China, atendiendo a empresas del municipio de Othón P. Blanco.

Para el ejercicio 2025, la meta programada del Indicador PD9I02C03 – Porcentaje de personas del sector empresarial que recibieron algún servicio relacionado al comercio exterior se estableció de la siguiente manera:

- Numerador programado: 357 personas del sector empresarial atendidas en temas relacionados con el comercio exterior.
- Denominador programado: 369 personas del sector empresarial que solicitaron servicios relacionados con el comercio exterior.

Con base en lo anterior, el resultado esperado del indicador fue:
 $(357 / 369) \times 100 = 96.75 \%$

Durante el periodo que se reporta, derivado del incremento en la demanda de servicios por parte del sector empresarial, particularmente a partir de la implementación del programa Caravanas de Formalización y Progreso del SAT, así como del fortalecimiento de acciones de capacitación, diagnóstico, vinculación y difusión de oportunidades comerciales internacionales, se registró un aumento significativo tanto en las solicitudes como en las atenciones realizadas.

Como resultado de este incremento, se atendió a un total de:

- Numerador alcanzado: 2,418 personas del sector empresarial atendidas en temas relacionados con el comercio exterior.
- Denominador alcanzado: 2,498 personas del sector empresarial que solicitaron servicios relacionados con el comercio exterior.

Cabe señalar que las personas atendidas corresponden directamente a quienes solicitaron los servicios, manteniéndose la congruencia metodológica del indicador.

El resultado obtenido del indicador fue:
 $(2,418 / 2,498) \times 100 = 96.8 \%$

El incremento en el número de personas beneficiarias atendidas respecto a lo originalmente programado se debe principalmente a la implementación del programa Caravanas de Formalización y Progreso del SAT, el cual fue establecido posterior a la recepción de diversas solicitudes formales por parte de los municipios del estado.

Estas solicitudes estuvieron motivadas por la necesidad de acercar los servicios del SAT a las comunidades productivas, particularmente en municipios con alta dispersión geográfica y limitada disponibilidad de atención presencial. Asimismo, el entorno económico cambiante del estado de Quintana Roo, caracterizado por la reactivación económica, el crecimiento de nuevos emprendimientos y la necesidad de regularización fiscal, generó una mayor demanda de servicios gubernamentales en materia de formalización, capacitación y comercio exterior.

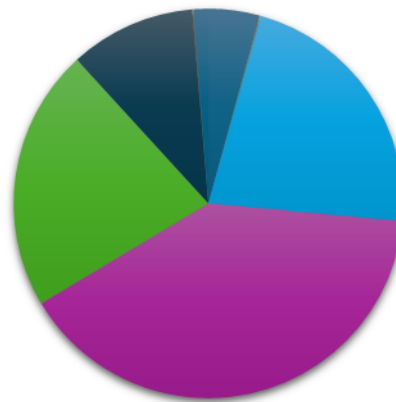
La atención a estas solicitudes permitió ampliar la cobertura de los servicios otorgados por la Dirección de Comercio Exterior, fortaleciendo el cumplimiento de los objetivos del Programa Presupuestario E009 y contribuyendo al desarrollo económico y la competitividad de las MIPYMES quintanarroenses.

Tipo de evidencia	Estadística.																																																									
Desarrollo de la evidencia	<table><tr><th colspan="3">SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO Dirección de Comercio Exterior</th></tr><tr><th colspan="3">Reporte correspondiente a julio- diciembre de 2025</th></tr><tr><th>Actividad</th><th>Municipio</th><th>Beneficiarios por actividad</th></tr><tr><td>Reunion empresarial con Alianza empresarial - Julio</td><td>Tulum</td><td>30</td></tr><tr><td>Seminario en Comercio Exterior con BancoBase - Julio - 10 horas, 5 módulos especializados</td><td>Othón P. Blanco</td><td>163</td></tr><tr><td>CONECTA MX- Reunión de trabajo Interinstitucional - Agosto</td><td>Othón P. Blanco</td><td>7</td></tr><tr><td>CONECTA MX- Intermunicipal - Agosto</td><td>Benito Juárez</td><td>9</td></tr><tr><td>Caravana de Formalización y Progreso SAT - Julio/ Agosto</td><td>José María Morelos</td><td>966</td></tr><tr><td>Caravana de Formalización y Progreso SAT - Agosto</td><td>Lázaro Cárdenas</td><td>526</td></tr><tr><td>Caravana de Formalización y Progreso SAT - Agosto</td><td>Isla Mujeres</td><td>535</td></tr><tr><td>Diagnostico Exportador - Septiembre</td><td>Benito Juárez</td><td>7</td></tr><tr><td>Diagnostico Exportador - Septiembre</td><td>Cozumel</td><td>1</td></tr><tr><td>Diagnostico Exportador - Septiembre</td><td>Felipe Carrillo Puerto</td><td>1</td></tr><tr><td>Diagnostico Exportador - Septiembre</td><td>Lázaro Cárdenas</td><td>1</td></tr><tr><td>Diagnostico Exportador - Septiembre</td><td>Othón P. Blanco</td><td>6</td></tr><tr><td>Diagnostico Exportador - Septiembre</td><td>Playa del Carmen</td><td>1</td></tr><tr><td>Diagnostico Exportador - Septiembre</td><td>Puerto Morelos</td><td>1</td></tr><tr><td>Acercamiento con oportunidades de exportación Fena World of Coffe Dubai 2026 - Septiembre</td><td>Benito Juárez</td><td>25</td></tr><tr><td>Difusión de oportunidades de capacitación y exportación de productos agroalimentarios</td><td>Othón P. Blanco</td><td>76</td></tr></table>	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO Dirección de Comercio Exterior			Reporte correspondiente a julio- diciembre de 2025			Actividad	Municipio	Beneficiarios por actividad	Reunion empresarial con Alianza empresarial - Julio	Tulum	30	Seminario en Comercio Exterior con BancoBase - Julio - 10 horas, 5 módulos especializados	Othón P. Blanco	163	CONECTA MX- Reunión de trabajo Interinstitucional - Agosto	Othón P. Blanco	7	CONECTA MX- Intermunicipal - Agosto	Benito Juárez	9	Caravana de Formalización y Progreso SAT - Julio/ Agosto	José María Morelos	966	Caravana de Formalización y Progreso SAT - Agosto	Lázaro Cárdenas	526	Caravana de Formalización y Progreso SAT - Agosto	Isla Mujeres	535	Diagnostico Exportador - Septiembre	Benito Juárez	7	Diagnostico Exportador - Septiembre	Cozumel	1	Diagnostico Exportador - Septiembre	Felipe Carrillo Puerto	1	Diagnostico Exportador - Septiembre	Lázaro Cárdenas	1	Diagnostico Exportador - Septiembre	Othón P. Blanco	6	Diagnostico Exportador - Septiembre	Playa del Carmen	1	Diagnostico Exportador - Septiembre	Puerto Morelos	1	Acercamiento con oportunidades de exportación Fena World of Coffe Dubai 2026 - Septiembre	Benito Juárez	25	Difusión de oportunidades de capacitación y exportación de productos agroalimentarios	Othón P. Blanco	76
	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO Dirección de Comercio Exterior																																																									
	Reporte correspondiente a julio- diciembre de 2025																																																									
	Actividad	Municipio	Beneficiarios por actividad																																																							
	Reunion empresarial con Alianza empresarial - Julio	Tulum	30																																																							
	Seminario en Comercio Exterior con BancoBase - Julio - 10 horas, 5 módulos especializados	Othón P. Blanco	163																																																							
	CONECTA MX- Reunión de trabajo Interinstitucional - Agosto	Othón P. Blanco	7																																																							
	CONECTA MX- Intermunicipal - Agosto	Benito Juárez	9																																																							
	Caravana de Formalización y Progreso SAT - Julio/ Agosto	José María Morelos	966																																																							
	Caravana de Formalización y Progreso SAT - Agosto	Lázaro Cárdenas	526																																																							
	Caravana de Formalización y Progreso SAT - Agosto	Isla Mujeres	535																																																							
	Diagnostico Exportador - Septiembre	Benito Juárez	7																																																							
	Diagnostico Exportador - Septiembre	Cozumel	1																																																							
	Diagnostico Exportador - Septiembre	Felipe Carrillo Puerto	1																																																							
	Diagnostico Exportador - Septiembre	Lázaro Cárdenas	1																																																							
	Diagnostico Exportador - Septiembre	Othón P. Blanco	6																																																							
	Diagnostico Exportador - Septiembre	Playa del Carmen	1																																																							
	Diagnostico Exportador - Septiembre	Puerto Morelos	1																																																							
	Acercamiento con oportunidades de exportación Fena World of Coffe Dubai 2026 - Septiembre	Benito Juárez	25																																																							
	Difusión de oportunidades de capacitación y exportación de productos agroalimentarios	Othón P. Blanco	76																																																							

mexicanos hacia Alemania y Países Bajos - Septiembre		
Reunión Tren de Carga - Octubre	Benito Juárez	40
Oportunidad de Capacitación como Exportar productos de Estados Unidos con FDA - Capacitación por Orlando Alma - Octubre	Benito Juárez	8
Vinculación de Mezcal con Republica popular China - Octubre	Othón P. Blanco	1
Reunión con la embajada de Bangladés y empresario	Benito Juárez	14

Suma de beneficiarios

BENEFICIARIOS POR MUNICIPIO



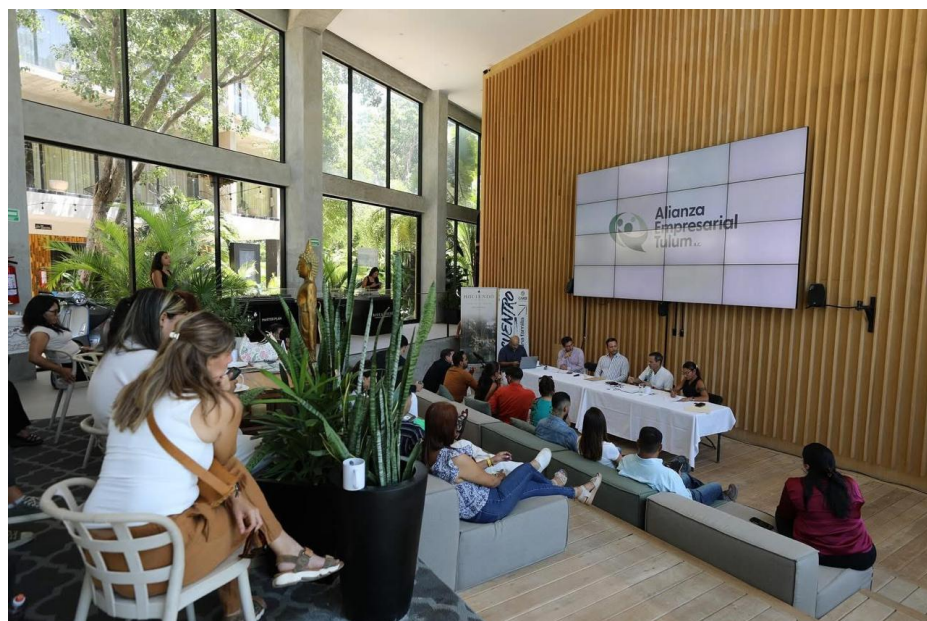
municipio

- Benito Juárez
- Cozumel
- Felipe Carrillo Puerto
- Isla Mujeres
- José María Morelos
- Lázaro Cárdenas
- Othón P. Blanco

Caravana de formalización y progreso SAT



Reuniones empresariales



Actividades de promoción al comercio exterior en Quintana Roo



**Firma, nombre y
cargo de la unidad
responsable**



**Lic. Mireya Ortiz Gómez
Directora de Comercio Exterior
Secretaría de Desarrollo Económico**