

Nombre del Medio de Verificación:
Reporte trimestral de atención a solicitudes de necesidades en mantenimiento y soporte técnicos en equipos de cómputo y telefonía

Clave y nombre de la Dependencia:	1110 - Secretaría de Desarrollo Económico
Programa Presupuestario:	M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal
Resumen narrativo del nivel reportado:	Atención de solicitudes de soporte técnico y tecnologías de las Unidades Responsables
Indicador:	STAFFC1A05 - Número de solicitudes de soporte técnico y tecnologías atendidas
Método de Cálculo:	Número de solicitudes de soporte técnico y tecnologías atendidas
Trimestre reportado:	enero – marzo 2026
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://sede.qroo.gob.mx/wp-content/uploads/2026/04/M001.C01.A05.pdf
Unidad Responsable del Indicador:	1110-1403 - Dirección Administrativa y de Archivos

Datos de las Variables reportadas:

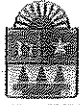
Otro: 8 Número de solicitudes de soporte técnico y tecnologías atendidas.

Descripción de los resultados

En este trimestre se realizaron 8 actividades para mantener el óptimo de las funciones en las actividades de las unidades administrativas, las cuales se tenían programadas a realizar durante los meses de Enero a Marzo, cumpliendo al 100% con la meta programada para este periodo logrando alcanzar una semaforización en rango Verde.

Las actividades realizadas muestran avances reales para el correcto funcionamiento de los equipos y redes de voz y datos que permiten llevar a cabo las funciones cotidianas de las unidades administrativas.

- 1. Checado de cableado telefónico.** Se realizó el servicio de checado y mantenimiento correctivo de la extensión telefónica de la unidad administrativa solicitante, para que el servicio telefónico continúe funcionando para así poder llevar a cabo sus funciones cotidianas.
- 2. Configuración de equipo.** Se llevó a cabo la configuración del equipo de cómputo a la red interna de datos para su correcto acceso a la red de internet, así como la impresora de red para su correcta impresión de documentos propios del usuario.
- 3. Cambio de Cable UTP.** Se checó el reporte de servicio por parte de la unidad administrativa y se concluyó que el daño se encontraba en el cableado estructurado UTP, por lo que se procedió a elaborar un cable nuevo, lo cual corrigió el problema reportado.
- 4. Cambio de Cable UTP.** Se requirió servicio por parte de la unidad administrativa y se determinó que el cableado estructurado UTP presentaba daño, por lo que se procedió a elaborar un cable nuevo, se configuró el equipo a red local interna, lo cual corrigió el problema reportado.
- 5. Corrección del sistema Windows.** Se reportó fallos en el sistema de un equipo de cómputo, se checó el equipo y se encontraron daños en archivos propios del sistema operativo, por lo que se procedió a verificar los archivos y se corrigieron los archivos que se encontraron dañados, lo cual corrigió el problema de mal funcionamiento del equipo.
- 6. Configuración de equipo.** Se llevó a cabo la configuración del equipo de cómputo a la red interna de datos para su correcto acceso a la red de internet, así como la impresora de red para su correcta impresión de documentos propios del usuario; así como la instalación de software solicitado para el manejo de documentos.



Corrección del sistema Windows. Se reporto fallos en el sistema de un equipo de cómputo, se checo el equipo y se encontraron daños en archivos propios del sistema operativo, por lo que se procedió a verificar los archivos y se corrigieron los archivos que se encontraron dañados, lo cual corrigió el problema de mal funcionamiento del equipo y se reconfiguro a la red local interna para su acceso a la red internet.

8. **Reparación Jack telefónico.** Se llevo a cabo el diagnóstico y reparación del reporte de falla de extensión telefónica, se determino que el problema era el Jack de voz, se procedió cambiarlo y se soluciono el fallo.

Tipo de Evidencia: Copia del reporte de servicio proporcionado, en el cual se especifica el servicio proporcionado y el resultado del mismo, a las solicitudes de las unidades administrativas, debidamente firmado de recibido de conformidad por parte de los solicitantes.


I. C.P. Mayra Soledad Risueño Matías
Dirección Administrativa y de Archivos



Fecha: 8/01/26

Dirección: DE FINANCIAMIENTO

No. Inventario equipo: 5/2

Responsable equipo: YULIANA SANCHEZ

Hardware	Software
Chequeo equipo	Instalación o falla

- No enciende equipo
- No imprime
- No tiene internet
- Otro: _____

- Windows
- Office
- Antivirus
- Otro: _____

Falla dispositivo	Telefonía
-------------------	-----------

- Mouse
- Teclado
- Monitor
- Regulador

- Falta de extensión
- Falla aparato telefónico
- Otro: SE MODIFICO CABLEADO

Mantenimiento

- Preventivo

- Correctivo

Observaciones

SE RECLAMO EXTENSION DE CABLEADO DE LA EXT. DE LA DIRECCION

[Handwritten Signature]

Nombre y firma de recibido



Fecha: 13/01/26

Dirección: DE ARTICULACIÓN PRODUCTIVA

No. Inventario equipo: 5/2

Responsable equipo: C. VERONICA GARCIA G.

Hardware	Software
Chequeo equipo	Instalación o falla

- No enciende equipo
- No imprime
- No tiene internet
- Otro: _____

- Windows
- Office
- Antivirus
- Otro: _____

Falla dispositivo	Telefonía
-------------------	-----------

- Mouse
- Teclado
- Monitor
- Regulador

- Falta de extensión
- Falla aparato telefónico
- Otro: _____

Mantenimiento

- Preventivo

- Correctivo

Observaciones

SE RECONFIGURÓ EQUIPO A RED LOCAL Y SE CONFIGURÓ LA IMPRESORA PLANTA BAJA

[Handwritten Signature]
Zorita Verónica García G.

Nombre y firma de recibido



3

Fecha: 28/01/20

Dirección: JURIDICA

No. Inventario equipo: ANAE-LP/09/23-151

Responsable equipo: GENESIS CHILIM

Hardware	Software
Chequeo equipo	Instalación o falla

- No enciende equipo
- No imprime
- No tiene internet
- Otro: _____

- Windows
- Office
- Antivirus
- Otro: _____

Falla dispositivo	Telefonía
-------------------	-----------

- Mouse
- Teclado
- Monitor
- Regulador


- Falta de extensión
- Falla aparato telefónico
- Otro: _____

Mantenimiento	
---------------	--

- Preventivo
- Correctivo

Observaciones

SE DADO CABLE UTP, SE ELABORO NUEVO CABLE UTP Y RECONFIGURO ETIQUETAS

Genesis S. Chilim Cen 
Nombre y firma de recibido



4

Fecha: 04/02/20

Dirección: ADMINISTRATIVA Y ARCHIVOS

No. Inventario equipo: ANAE-LP/09/23-161

Responsable equipo: FATIMA DIANEHA CRUZ

Hardware	Software
Chequeo equipo	Instalación o falla

- No enciende equipo
- No imprime
- No tiene internet
- Otro: _____

- Windows
- Office
- Antivirus
- Otro: _____

Falla dispositivo	Telefonía
-------------------	-----------

- Mouse
- Teclado
- Monitor
- Regulador

- Falta de extensión
- Falla aparato telefónico
- Otro: _____

Mantenimiento	
---------------	--

- Preventivo
- Correctivo

Observaciones

SE ELABORO CABLE UTP Y SE RECONFIGURO LA IMPRESORA A LA RED LOCAL.

Fatima Corpus 
Nombre y firma de recibido



5

Fecha: 18/02/26

Dirección: ATRACCION DE INVERSIONES

No. Inventario equipo: BM 54220

Responsable equipo: ALICIA V. OUMEDO

Hardware		Software	
Chequeo equipo		Instalación o falla	
<input type="checkbox"/> No enciende equipo	<input checked="" type="checkbox"/> Windows	<input checked="" type="checkbox"/> Office	<input type="checkbox"/> Antivirus
<input type="checkbox"/> No imprime	<input type="checkbox"/> Otro: _____	<input type="checkbox"/> Falta de extensión	<input type="checkbox"/> Falta aparato telefónico
<input type="checkbox"/> No tiene internet		<input type="checkbox"/> Otro: _____	
<input type="checkbox"/> Otro: _____			
Falla dispositivo		Telefonía	
<input type="checkbox"/> Mouse			
<input type="checkbox"/> Teclado			
<input type="checkbox"/> Monitor			
<input type="checkbox"/> Regulador			
Mantenimiento			
<input type="checkbox"/> Preventivo		<input checked="" type="checkbox"/> Correctivo	

Observaciones

SE CHECO WINDOWS Y SE CORRIJERON ARCHIVOS DAÑADOS DEL SISTEMA Y SE CHECO CONFIGURACION DE RED (WIFI)

Alicia Villanueva Oumedo
Nombre y firma de recibido



6

Fecha: 27/02/26

Dirección: ADMINISTRATIVA Y DE ARCHIVO

No. Inventario equipo: _____

Responsable equipo: _____

Hardware		Software	
Chequeo equipo		Instalación o falla	
<input type="checkbox"/> No enciende equipo	<input type="checkbox"/> Windows	<input type="checkbox"/> Office	<input type="checkbox"/> Antivirus
<input checked="" type="checkbox"/> No imprime	<input type="checkbox"/> Otro: <u>NIENDE RECONOCER IMPRESORA</u>	<input checked="" type="checkbox"/> Otro: <u>NIENDE RECONOCER PDF</u>	
<input type="checkbox"/> No tiene internet			
<input type="checkbox"/> Otro: _____			
Falla dispositivo		Telefonía	
<input type="checkbox"/> Mouse		<input type="checkbox"/> Falta de extensión	<input type="checkbox"/> Falta aparato telefónico
<input type="checkbox"/> Teclado		<input type="checkbox"/> Otro: _____	
<input type="checkbox"/> Monitor			
<input type="checkbox"/> Regulador			
Mantenimiento			
<input type="checkbox"/> Preventivo		<input type="checkbox"/> Correctivo	

Observaciones

SE RECONFIGURO EQUIPO PARA RED LOCAL Y SE CONFIGURO LA IMPRESORA DE LA PLANTA ALTA Y SOFTWARE SUICITANO

Jesús Alejandro Flores Sánchez
Nombre y firma de recibido

7

Fecha: 10/03/26

Dirección: FOMENTO ALDEANAL

No. Inventario equipo: ALDE-4/07/23-169

Responsable equipo: LANDY LOPEZ ROSA

Hardware	Software
Chequeo equipo	Instalación o falla

<input type="checkbox"/> No enciende equipo	<input checked="" type="checkbox"/> Windows
<input type="checkbox"/> No imprime	<input type="checkbox"/> Office
<input checked="" type="checkbox"/> No tiene internet	<input type="checkbox"/> Antivirus
<input type="checkbox"/> Otro: _____	<input type="checkbox"/> Otro: <u>APARECE VENTANA AZUL BSOD</u>

Falla dispositivo	Telefonía
-------------------	-----------

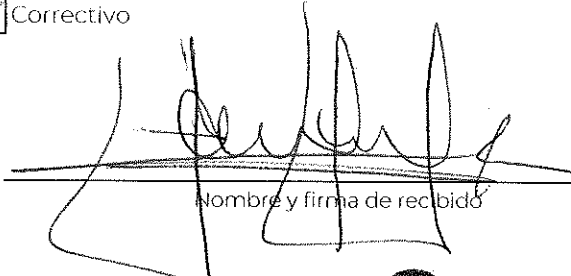
<input type="checkbox"/> Mouse	<input type="checkbox"/> Falta de extensión
<input type="checkbox"/> Teclado	<input type="checkbox"/> Falla aparato telefónico
<input type="checkbox"/> Monitor	<input type="checkbox"/> Otro: _____
<input type="checkbox"/> Regulador	

Mantenimiento

<input type="checkbox"/> Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/> Correctivo
-------------------------------------	--

Observaciones

SE RESTAURÓ EQUIPO, PRESENTABA BSOD
SE RECONFIGURÓ Y RECONECTÓ WINDOWS
Y RECONECTÓ A RED LOCAL


Nombre y firma de recibido

8

Fecha: 24/03/26

Dirección: DE CAP., DES. EMP. Y MEJ. NEG.

No. Inventario equipo: BM 22840

Responsable equipo: _____

Hardware	Software
Chequeo equipo	Instalación o falla

<input type="checkbox"/> No enciende equipo	<input type="checkbox"/> Windows
<input type="checkbox"/> No imprime	<input type="checkbox"/> Office
<input type="checkbox"/> No tiene internet	<input type="checkbox"/> Antivirus
<input type="checkbox"/> Otro: _____	<input type="checkbox"/> Otro: _____

Falla dispositivo	Telefonía
-------------------	-----------

<input type="checkbox"/> Mouse	<input type="checkbox"/> Falta de extensión
<input type="checkbox"/> Teclado	<input checked="" type="checkbox"/> Falla aparato telefónico
<input type="checkbox"/> Monitor	<input checked="" type="checkbox"/> Otro: <u>PROBLEMA EN EL NODO DE RED.</u>
<input type="checkbox"/> Regulador	

Mantenimiento

<input type="checkbox"/> Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/> Correctivo
-------------------------------------	--

Observaciones

SE CORRIÓ EL ERROR, SERIA NECESARIO
CAMBIA EL JACK DE LA EXTENSIÓN
DE VOZ.


Nombre y firma de recibido